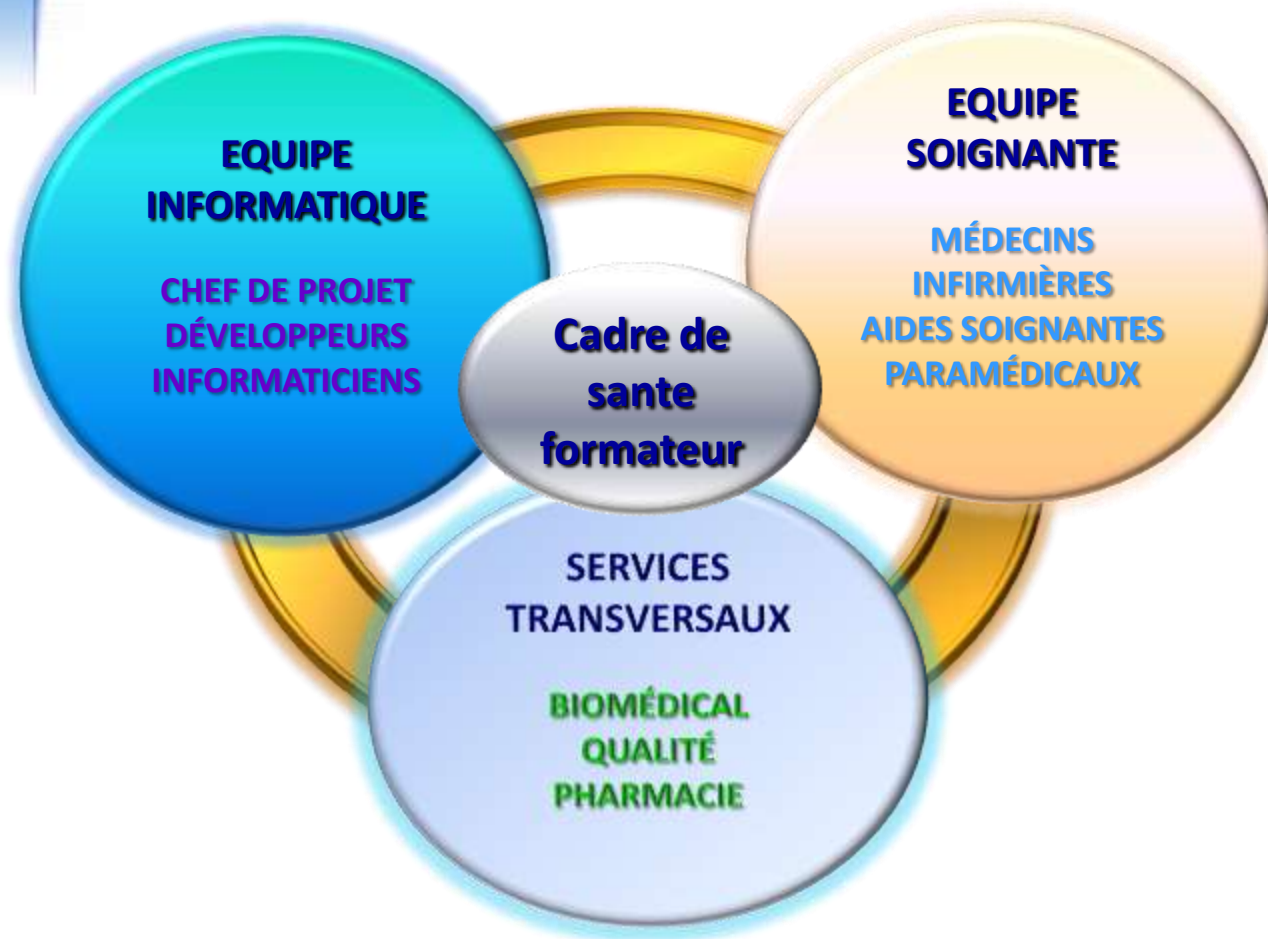


*« Démarche de formation et accompagnement
des personnels pour le déploiement
des solutions d'e-santé
à la Clinique Pasteur de Toulouse »*

Le développement du Dossier patient informatisé
en interne.

Son déploiement progressif au sein de
l'établissement au fur et à mesure des avancées.



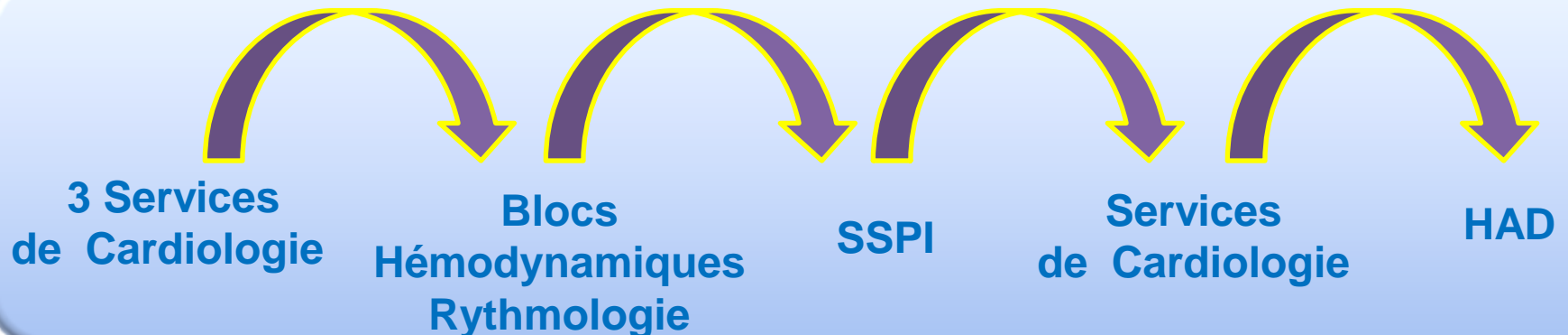
1. Démarrage et déploiement du dossier sur l'ensemble de l'établissement
2. Pérennisation du système avec les développements de nouvelles fonctionnalités et la mise en œuvre de dispositifs médicaux et d'outils communicants avec le dossier patient

DÉMARRAGE ET DÉPLOIEMENT DU DOSSIER SUR L'ENSEMBLE DE L'ÉTABLISSEMENT

1. DÉPLOIEMENT DU PROCESSUS INFIRMIER DE BASE : *Vue service, Administratif, Recueil de données, Transmissions ciblées, Plans de soins rôle propre et utilisation de l'interface avec le dossier patient de la clinique INTRANET*
2. DÉPLOIEMENT DU PROCESSUS DE PRESCRIPTIONS MÉDICAL *et pré- saisie de prescriptions par les IDE. Plan de soins complet.*
3. DÉPLOIEMENT DU CONTRÔLE DE L'ORDONNANCE À LA PHARMACIE *en parallèle : le processus CBUM est informatisé à 100 %*
4. DÉPLOIEMENT DE TOUTES LES AUTRES COMPOSANTES DU DOSSIER PATIENT *au fur et à mesure de leur développement : Feuille de séjour, groupes de soins, protocoles,.....*

Démarrage phase de test sur un Service

*Déploiement sur le reste de l'établissement
en boucle trajectoire patient*



LES PERSONNELS SOIGNANTS

Intervenant : formateur

- ❖ Formation initiale
Groupe : 1 à 5 pers.
Durée : 3 H maximum



LES MÉDECINS

Intervenant : Informaticien

- ❖ Formation initiale
Individuelle
½ H à 1 H



LES PERSONNELS PARAMÉDICAUX

*Intervenant : Formateur
et/ou Informaticien*

- ❖ Formation initiale
Groupe de 1 à 6 pers.
Durée de 1H à 2H



❖ *Accompagnement régulier dans les services*

Intervenant : Formateur et/ou Informaticien

Afin de remédier aux difficultés, d'optimiser l'utilisation de l'outil et faire les rajustements.

Un accompagnement individualisé est programmé à chaque évolution du dossier.

Une intervention rapide, lorsque un problème informatique se pose.

Toujours quelqu'un de joignable.

PÉRENNISATION DU SYSTÈME AVEC LES DÉVELOPPEMENT

1. DE NOUVELLES FONCTIONNALITEES

*2. DE DISPOSITIFS MÉDICAUX
ET D'OUTILS COMMUNICANTS
AVEC LE DOSSIER PATIENT*

FREINS

RESISTANCE AU CHANGEMENT

- ❖ *Méconnaissance de l'outil informatique*
- ❖ *Peur de la nouveauté*
- ❖ *Méfiance vis-à-vis de ce dossier virtuel*
- ❖ *Changement d'habitudes*
- ❖ *Changement de support*
- ❖ *Persistance pendant un temps des 2 supports*
- ❖ *Non maîtrise de l'outil*
- ❖ *N'y voyaient pas le gain*

- ❖ *Création d'une dynamique de groupe d'entreprise*
- ❖ *Requestionnement des pratiques Professionnelles et sur l'organisation du travail*
- ❖ *Harmonisation des pratiques sur l'ensemble de l'établissement*
- ❖ *Unicité du support dossier patient établissement avec le dossier partagé*
- ❖ *Traçabilité optimale, identitovigilance, continuation des soins*
- ❖ *Un temps gagné auprès du patient*

*MERCI
DE VOTRE ECOUTE*