

Universités d'été de la E-santé

Déploiement de la E-formation à la CRf
et impact du E-learning sur le métier de
formateur

08/07/2011

Présentation de la Croix-Rouge

croix-rouge française



La formation : un des cinq métiers de la Croix-Rouge française

Santé et Aide à
l'Autonomie



Urgence et
secourisme



Action Sociale



Formation



Action Internationale

La filière formation

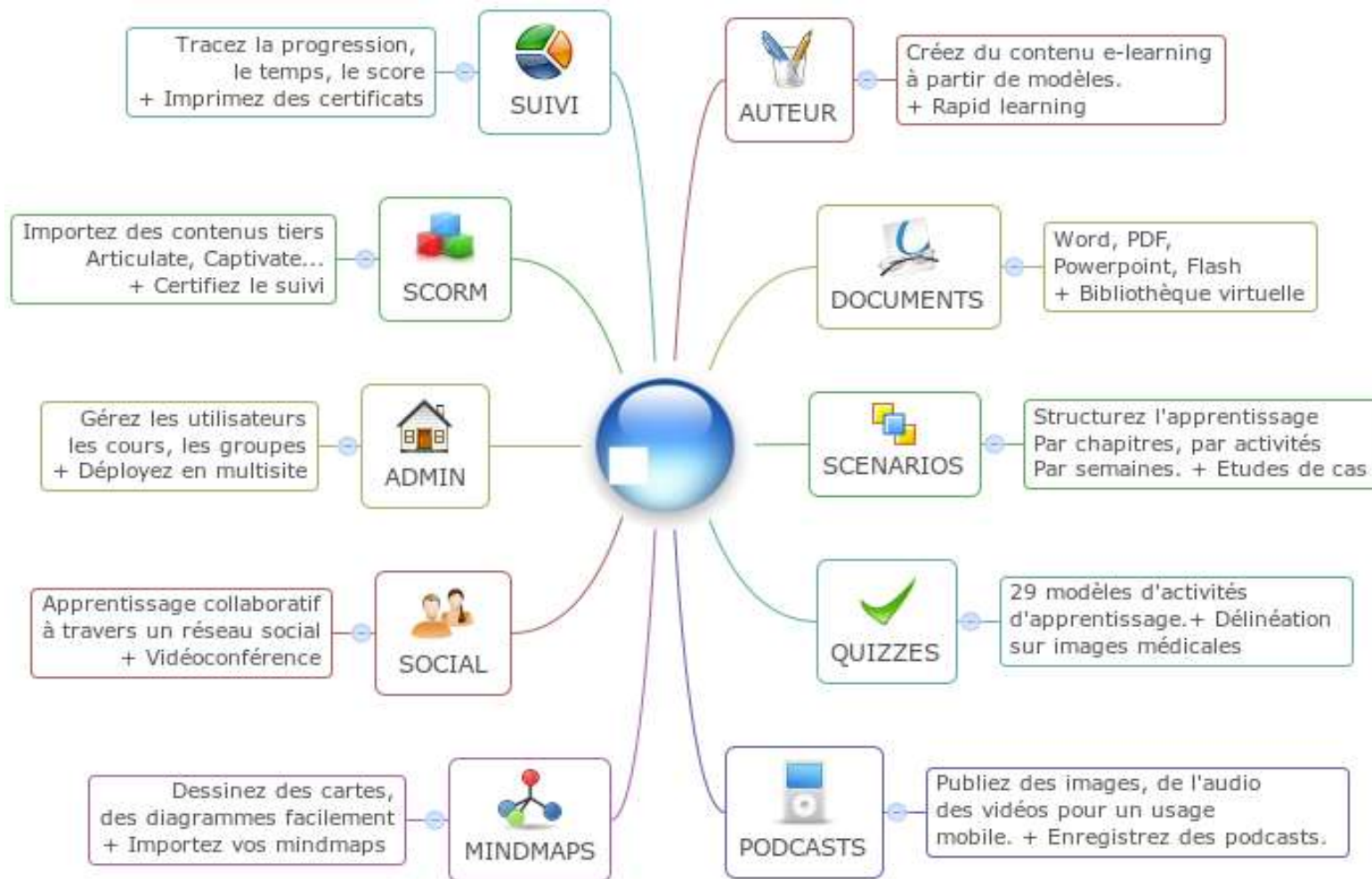
■ En terme de RH :

La filière formation dispose de 2 196 salariés (soit 1 645 ETP) et 74 établissements

■ En terme de personnes formées :

- 4 500 étudiants en pré-qualification et préparation aux concours
- 20 000 étudiants en formation initiale sanitaire et sociale
- 135 000 salariés en formation continue 1ers secours
- 750 000 jeunes formés à l'alerte et aux premiers secours dans le cadre des JDC
- 12 % de l'offre de formation pour les infirmiers (es) / 12 % pour les cadres de santé / 16 % pour les auxiliaires de puériculture 14 % pour les assistants (es) de service social / 10% de l'offre de formation aux premiers secours

Le choix technologique



Les nouveaux schémas d'apprentissage

L'apparition du Web 2.0 introduit une révolution du mode de pensée, modifie les repères spatio-temporels et, par conséquent, les processus d'apprentissage.

- L'apprenant devient producteur de ressources (Dailymotion, Youtube). Il n'est plus uniquement consommateur d'informations mais il est aussi **créateur de contenus**.
- Les outils collaboratifs ont donné naissance à une nouvelle notion qui est « **l'intelligence collective** ». (Wikipédia)
- L'apparition de la notion de **communauté**. Les réseaux sociaux ou les flux RSS sont aujourd'hui une source majeure d'information pour les apprenants.

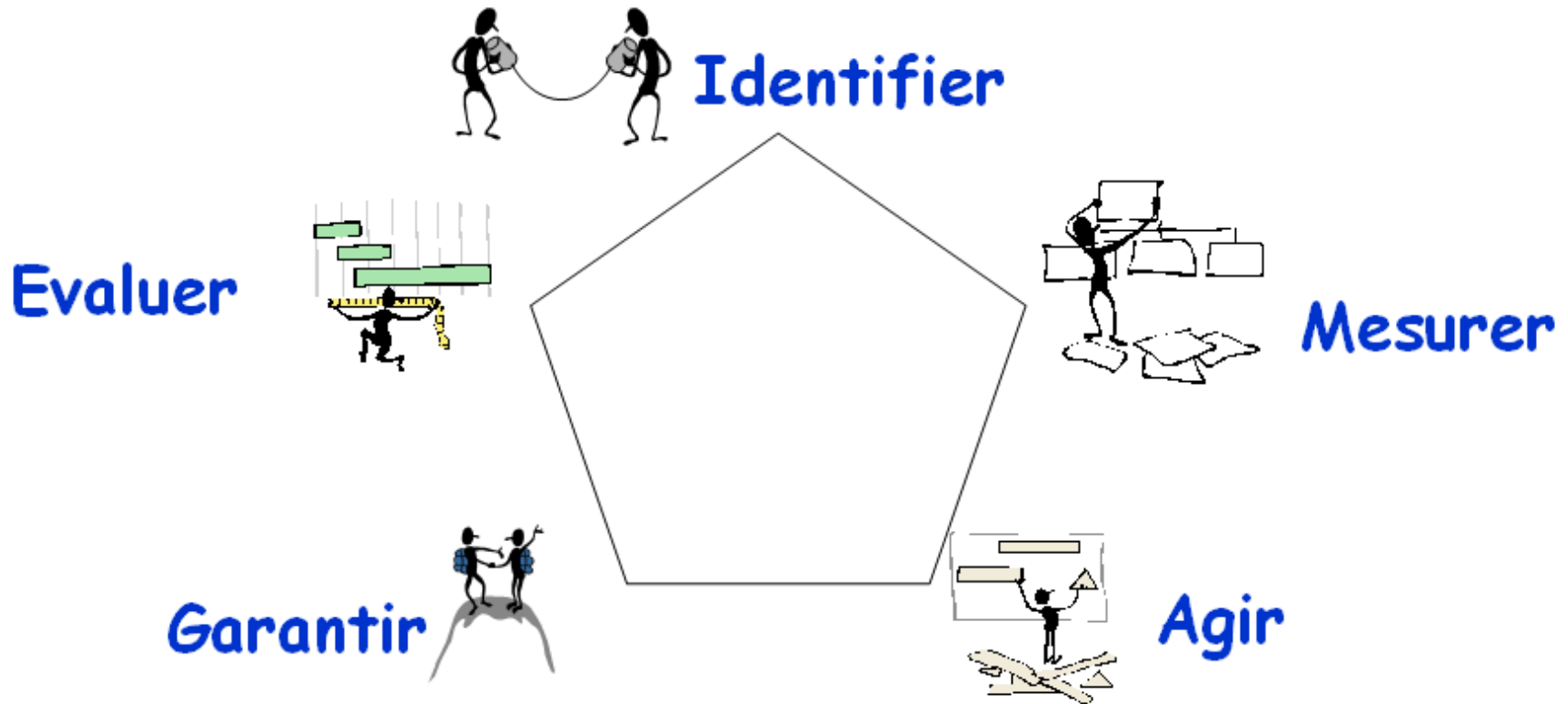
Conséquences...

- Il faut aujourd'hui modifier le schéma classique du transfert de savoir dans l'enseignement, dans lequel l'apprenant est simplement un récepteur passif.
- L'interactivité et le dynamisme du E-learning doivent servir de base pour repenser la pédagogie.
- Nous devons intégrer le Web 2.0 dans nos enseignements.

L'évolution du métier de formateur

- **Un médiateur** : l'E-learning débouche sur un abandon du transfert vertical de connaissances du formateur vers l'apprenant. Le rôle du formateur consiste bien plus à gérer un nouvel espace de concertation, de conseil et de collaboration.
- **Un animateur** : en situation d'E-learning, le formateur s'oblige à une plus grande rigueur dans sa démarche pédagogique. Il construit une dynamique en aménageant des temps d'échange, d'écoute, de pause, avec des interventions d'apprenants les + fréquentes possibles.
- **Un guide** : en situation d'E-learning, le formateur devient un « navigateur de savoir ». Il doit veiller à ce que le savoir soit assimilé et transformé en compétences.
- **Un bâtisseur de cours en ligne** : le concepteur doit anticiper tous les écueils que les apprenants vont rencontrer. Il doit faire un effort de schématisation, veiller à ne rien omettre et tendre vers l'exhaustivité.

Accompagner le changement auprès des formateurs CRf



- **IDENTIFIER** la situation existante du formateur dans ses activités d'aujourd'hui
- **MESURER** la situation cible que l'on veut atteindre avec les formateurs
- **AGIR** consiste à construire le dispositif
- **GARANTIR** consiste à animer une session pilote
- **EVOLUER** consiste à mesurer à froid les changements opérés par les formateurs

E-learning : un nouveau monde !

interaction

IMAGE

animation

ON LINE **SPONSOR**

HOME PAGE

synopsis

Statistiques

Plateforme

évaluation

scénarisation

Mise à jour

LMS

contenus

Wikis

informations

Scorm

**BLENDED-
LEARNING**

développement

DOKEOS

Modules sur étagère

Reporting

SYNCHRONE

Outils collaboratifs

URL

E-MARKETING

Moteur de recherche

Work flow

RÉSEAUX SOCIAUX

Communication

Open source

Charte graphique

Classe virtuelle