

L'activité logistique du Groupe Denjean

- ❑ 40 000 m² d'entrepôt
- ❑ Notre effectif : 100 personnes
- ❑ Nos activités :
 - ✓ Grande distribution
 - ✓ Industrie automobile
 - ✓ Aéronautique
 - ✓ Industrie des énergies renouvelables
 - ✓ Emballages
- ❑ Certification ISO 9001 v2000 depuis 2006



Sommaire

- Les problématiques
- L'architecture
- Le bilan
- Les perspectives

Les problématiques

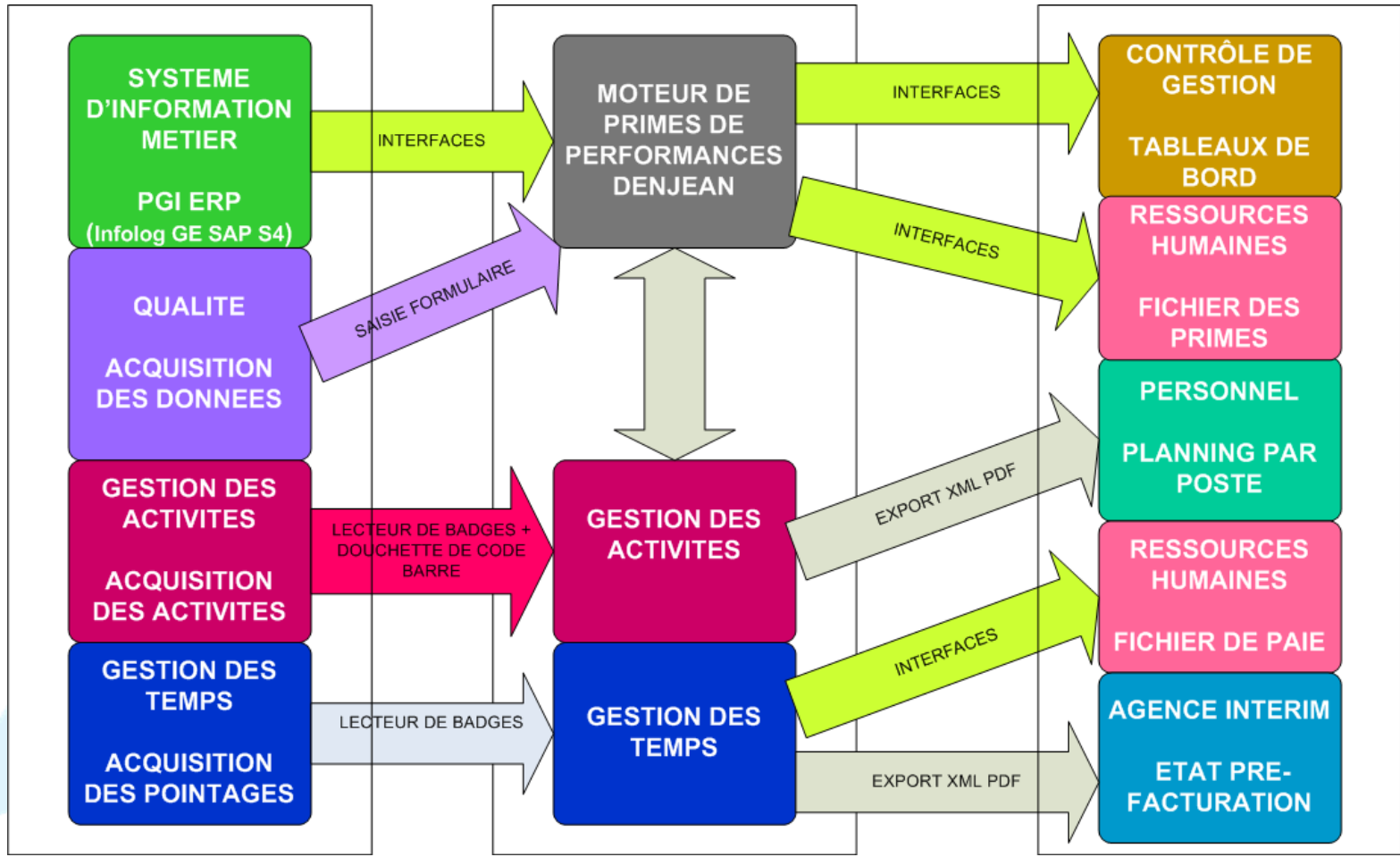
- **Les contraintes à prendre en compte : des activités fluctuantes et des effectifs planifiés à l'avance**
 - **Caractéristiques des exigences clients :**
 - ✓ Produire dans un délai court (ex commande de 50 000 colis 13h > fin expédition de 30 camions pour 22h)
 - ✓ Niveau d'activité variable (jour, semaine, mois, jour férié)
 - ✓ Activité 6 jours sur 7
 - **Besoins des salariés :**
 - ✓ Connaître leur planning de travail à l'avance
 - Jour de repos hebdomadaire
 - Horaire et poste de travail

Les problématiques

- **Comment améliorer la performance économique de l'entreprise?**
 - **Augmenter la flexibilité des organisations via un accord d'entreprise sur le temps de travail >>> mise en place de compteurs temps**
 - **Gérer la polyvalence >>> suivi des heures directes et indirectes par dossier et par activité**
 - **Mettre en place des comptes d'exploitation par dossier**
 - **Reconnaître la performance individuelle et collective >>> primes de performance avec critères de productivité et de qualité**
 - **Améliorer notre efficacité administrative**

- **La prépondérance du facteur humain dans nos métiers nous a conduit à mettre en place un outil permettant :**
 - **La planification de l'activité >>> calcul des besoins, gestion des compétences, gestion des ressources**
 - **La gestion des temps de travail >>> du pointage aux éléments de la paie**
 - **La gestion des activités avec des interfaces avec les SI métier >>> indicateurs métier**

L'architecture



□ Exemple de restitution d'informations :

- Des compteurs : temps de travail, heures de nuit, supplémentaires, Heures de délégation, Congés
- Le nombre d'heures directes de production et indirectes (formation, reunion, nettoyage...)
- Le nombre d'heure par activité (réception, expédition,...)
- Le nombre d'heure par dossier (client 1, client 2,...)
- Les ratios de productivité par jour par salarié par activité

Le bilan

□ Salariés :

- Amélioration de l'accès à l'information
- Gain d'une semaine de l'horizon de planification
- Gestion personnalisée de leur temps de travail

□ Entreprise :

- Réduction de 14% des heures indirectes
- Mise en place des comptes d'exploitation par dossier
- Gain de temps sur les tâches administratives (1 poste administratif + 1 poste chef d'équipe)

Les perspectives

- ❑ Améliorer l'accès à l'information pour les salariés via le self-service
- ❑ Etendre l'application aux autres activités du Groupe Denjean



Merci pour votre attention