



Forum des Décideurs Informatique
01/02/2010

**Diagora,
Labège**

Forum des Décideurs Informatiques

**1^{er} février 2010
à partir de 17 h**

« L'externalisation est-elle une solution à la crise ? »

- Quel rôle pour les décideurs informatiques en 2010 ?
- Quelle stratégie d'externalisation ? Quel est le meilleur moment ?
- Quelle partie du Système d'Information peut-on externaliser ?
- Comment transformer la DSI et conserver les bonnes compétences ?
- Quels sont les enjeux financiers? Quels pièges à éviter ?

Inscriptions

AGENDA

17h : **Accueil et introduction.**

Intervenant : **Hilary Wright** - Directeur Commercial de la société SOGETI.

17h30-18h00 : **e-SCM, un référentiel pour piloter la relation client/fournisseur durant tout le projet.**

Intervenant : **Claude DURAND** - Vice président de l'association eSourcing Capability Model.

18h00-18h30 : **Externalisation IT, Témoignage d'un DSI.**

Intervenant : **Amin MAMODE** - DSI du CNES.

18h30 - 20h00 : **Table ronde : points de vue des métiers et expériences.** Intervenants :

Dominique Arrouy - Delivery Manager de la Société SOGETI,

Claude DURAND , **Amin MAMODE**,

Christian MARGEOT - DAF de HONEYWELL Aerospace, Président du DFCG Midi-Pyrénées,

Pascal GAUDILLERE - Juriste IP/IT AIRBUS,

Jean-Luc MOLES - ancien Directeur des Infrastructures EMEA, MOTOROLA.

20h00- 20h30 : **Conclusion et perspectives.**

20h30 : **Dîner de gala.**

Les débats seront animés par **Olivier CORREDO**, journaliste 01 DSI.

AGENDA – Accueil et Introduction

**The Outsourcing Straight Jacket - an outsourcing story
and how to remove the straight jacket**

Hilary WRIGHT – Directeur Commercial SOGETI

L'enquête IDC pour le compte du groupe Econocom

**Philippe BONNET - Directeur Technique SYNOPSE
Groupe ECONOCOM**

The company

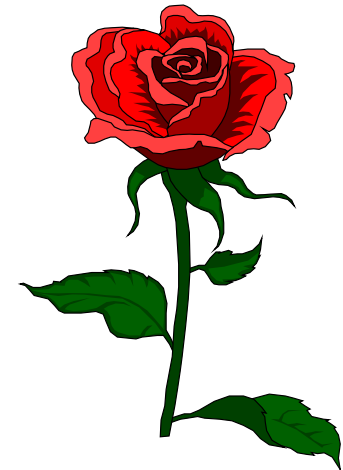
- Doing well - market growing - company stable
- Current IT spend +2% turnover, CFO says too high
- CIO decides to outsource - budget 1,3% turnover - cost reduction

The deal

- A ten year full outsourcing contract (IM + AM)
- A single (low) fixed price for all services
- A monolithic contract structure, no exit

The benefits

- Cost reduction target met
- Easy budgeting for future years
- SLA's guaranteed



🌐 The company

- Market declining, needs to slim down, divest
- Current IT spend +2% turnover, CFO says too high
- CIO has already outsourced

🌐 What to do?

- Terminate the contract - can't, no exit without severe penalties
- Renegotiate - but which parts? and what price?
- Try to reduce unit costs - but how with a single price?

🌐 The straight jacket

- No flexibility to divest
- No variability on work units
- No contractual suppleness



🌐 Three key words

- Flexibility
- Variability
- Suppleness

Three concepts

– Business

- ability to add / subtract companies as required
- ability to add / remove users as required
- add/change/move/remove services
- continuing cost reduction programmes

– Architectural

- ability to change hardware and/or software architecture
- rightsize

– Cost model

- ability to change the outsourcing cost model to take advantage of cheaper delivery locations - rightshore
- cost reduction programmes

Two concepts

- Cost units based on technical measures
 - number of machines,
 - number of data bases
 - number of scheduled jobs
 - number of PCs
 - number of Help Desk tickets
 - number of users, applications and complexity
- Cost units based on a business metric
 - order entry
 - shipments
 - invoices

Contractual flexibility

- through its structure
 - lot based
 - modular - remove the things that change from the legal contract
- through its standard clauses
 - Right of audit
 - Benchmarking
 - Productivity
 - Guarantee of Reversibility
 - Contract Termination and exit
 - Amicable Conflict Resolution

–Flexibility

- to change as you do

–Variability

- to vary the costs as you require

–Suppleness

- built in transparency

CIO Escapes from his Straight Jacket

AGENDA – Accueil et Introduction

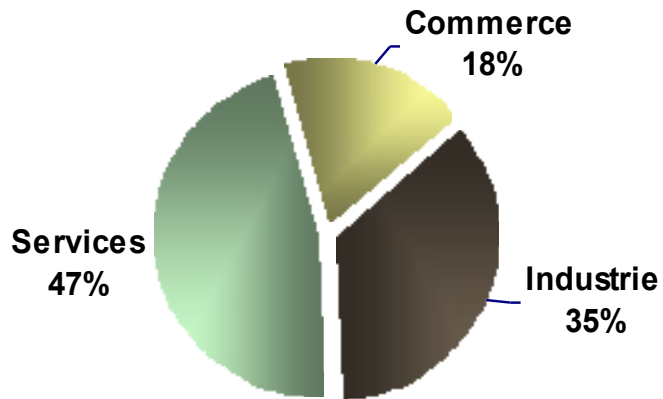
**The Outsourcing Straight Jacket - an outsourcing story
and how to remove the straight jacket**

Hilary WRIGHT – Directeur Commercial SOGETI

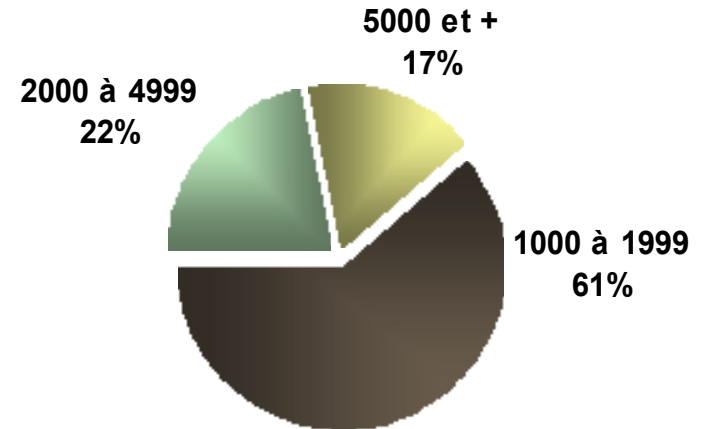
L'enquête IDC pour le compte du groupe Econocom

**Philippe BONNET - Directeur Technique SYNOPSE
Groupe ECONOCOM**

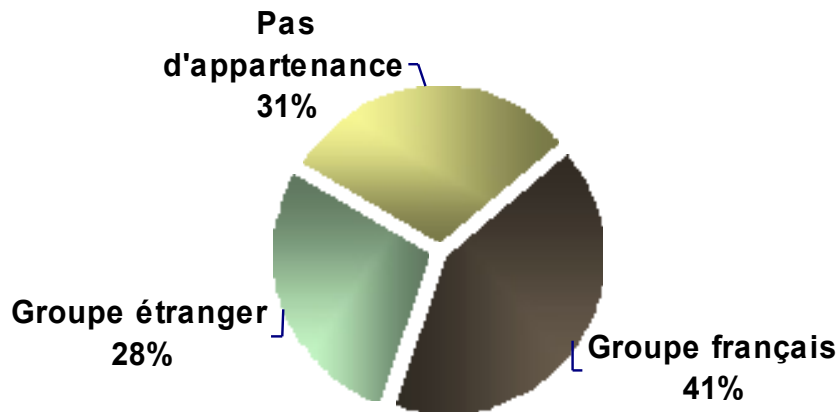
Secteurs d'activité



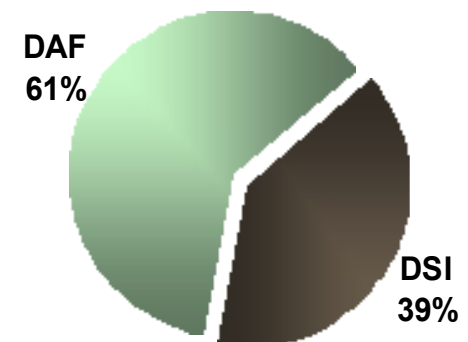
Taille des entreprises



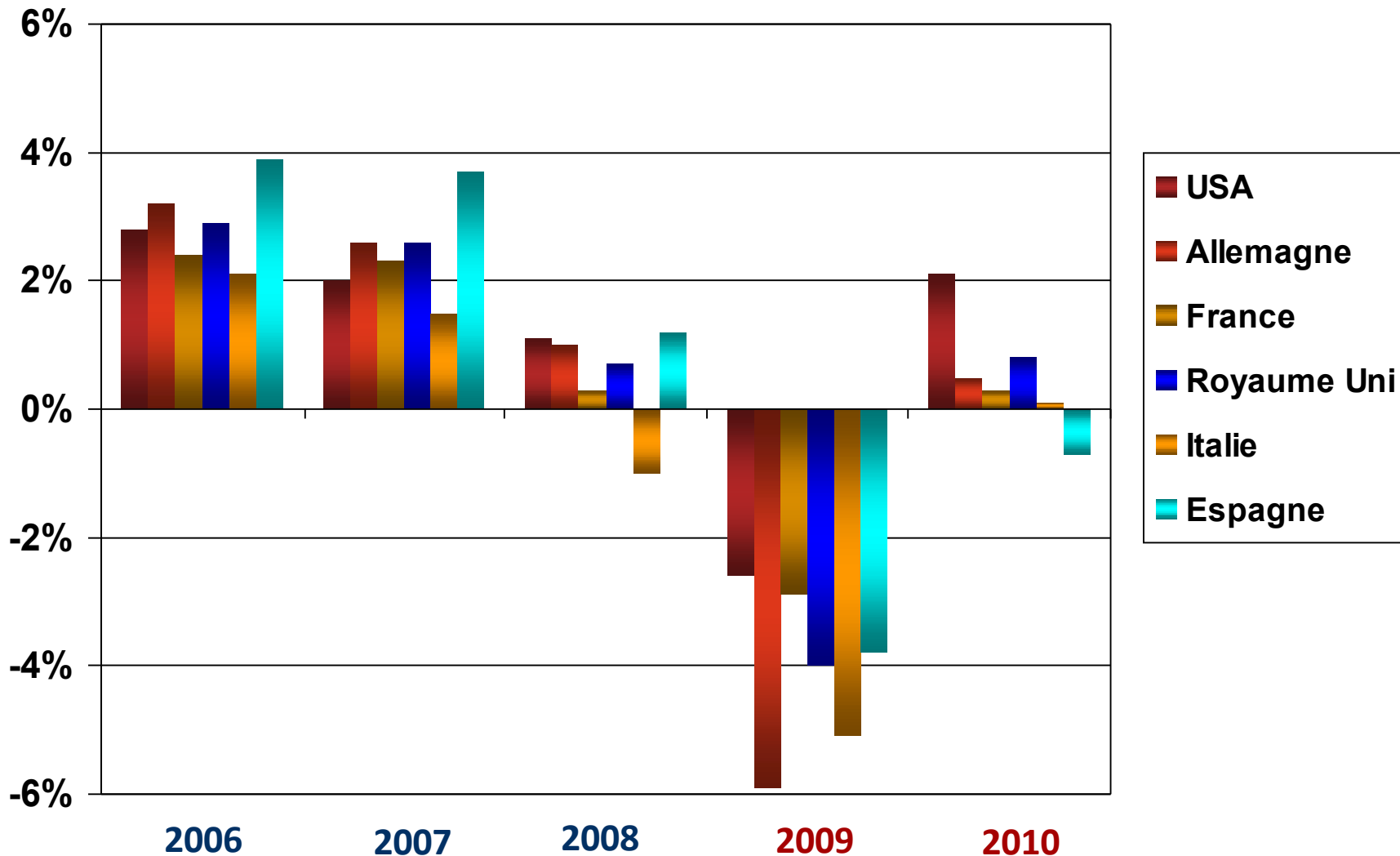
Appartenance à un groupe



Profil des répondants



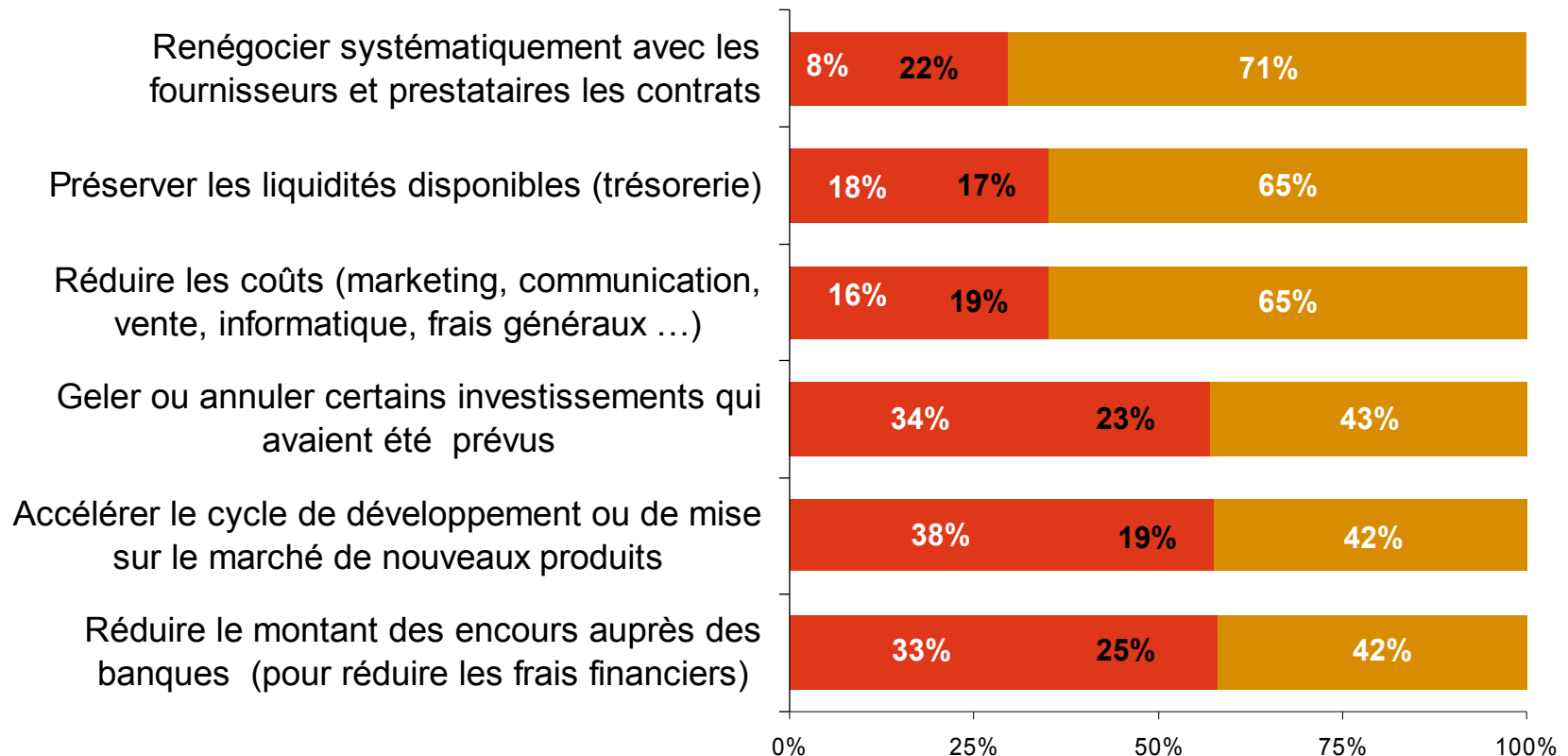
Prévisions d'évolution du PIB pour quelques pays en 2009 et 2010



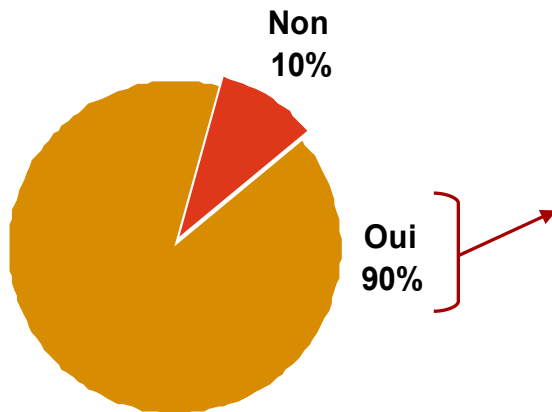
Source : Consensus Forecast, Juillet 2009

Question : D'après vous, face au contexte économique mondiale difficile (crise financière et économique), pouvez-vous évaluer les mesures suivantes selon qu'elles vous semblent efficaces ou non pour votre entreprise ?

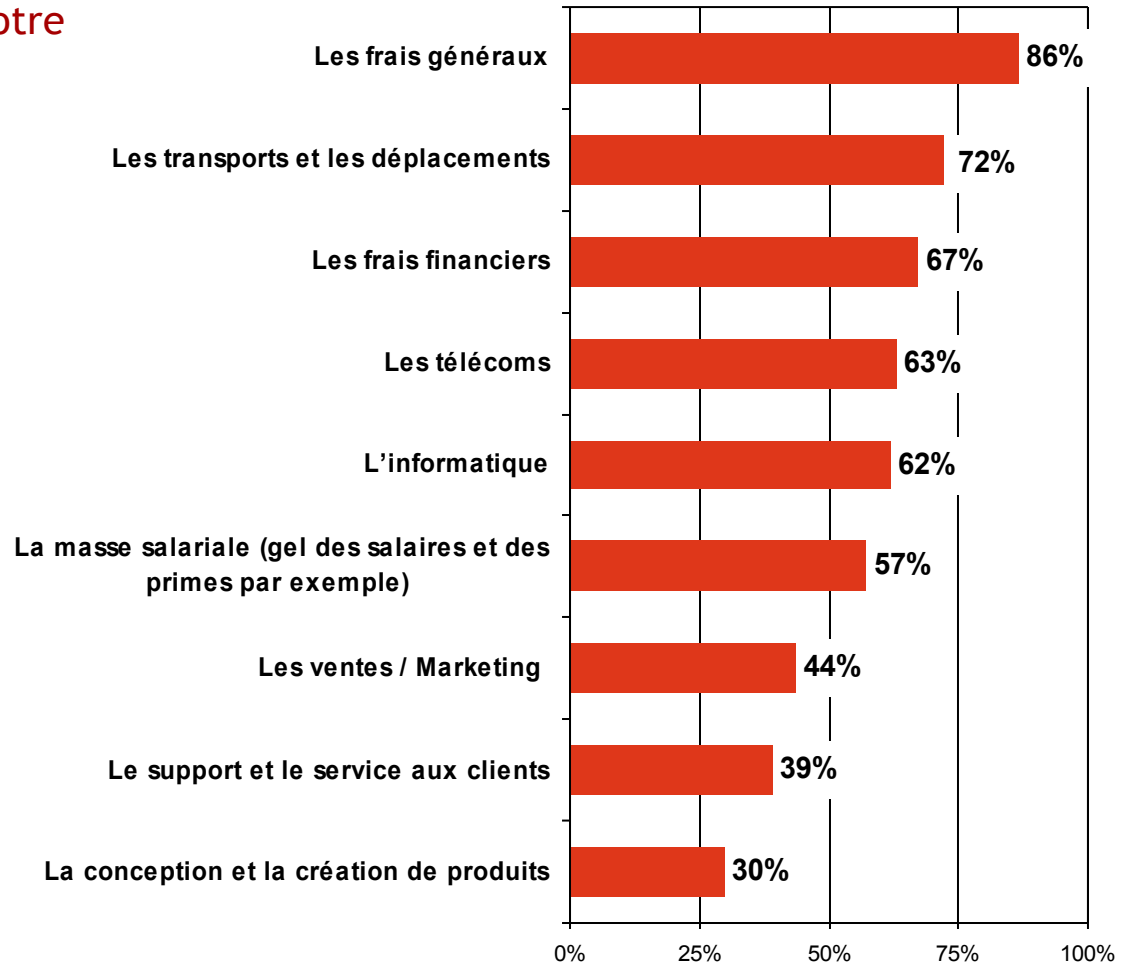
■ Peu ou pas efficace ■ Moyen ■ Très efficace



Question : Certains postes de coûts, au cours des derniers mois, ont-ils fait l'objet d'actions de réduction au sein de votre entreprise ?



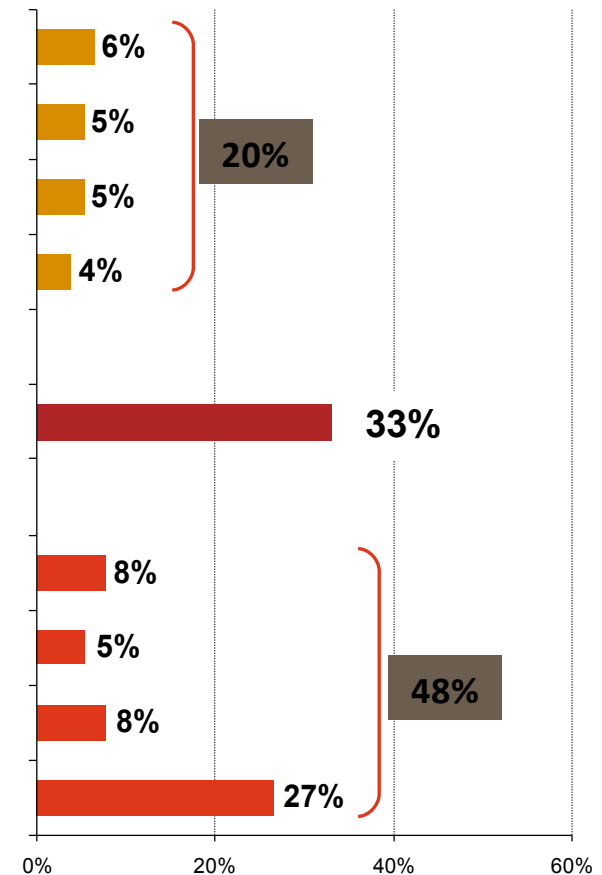
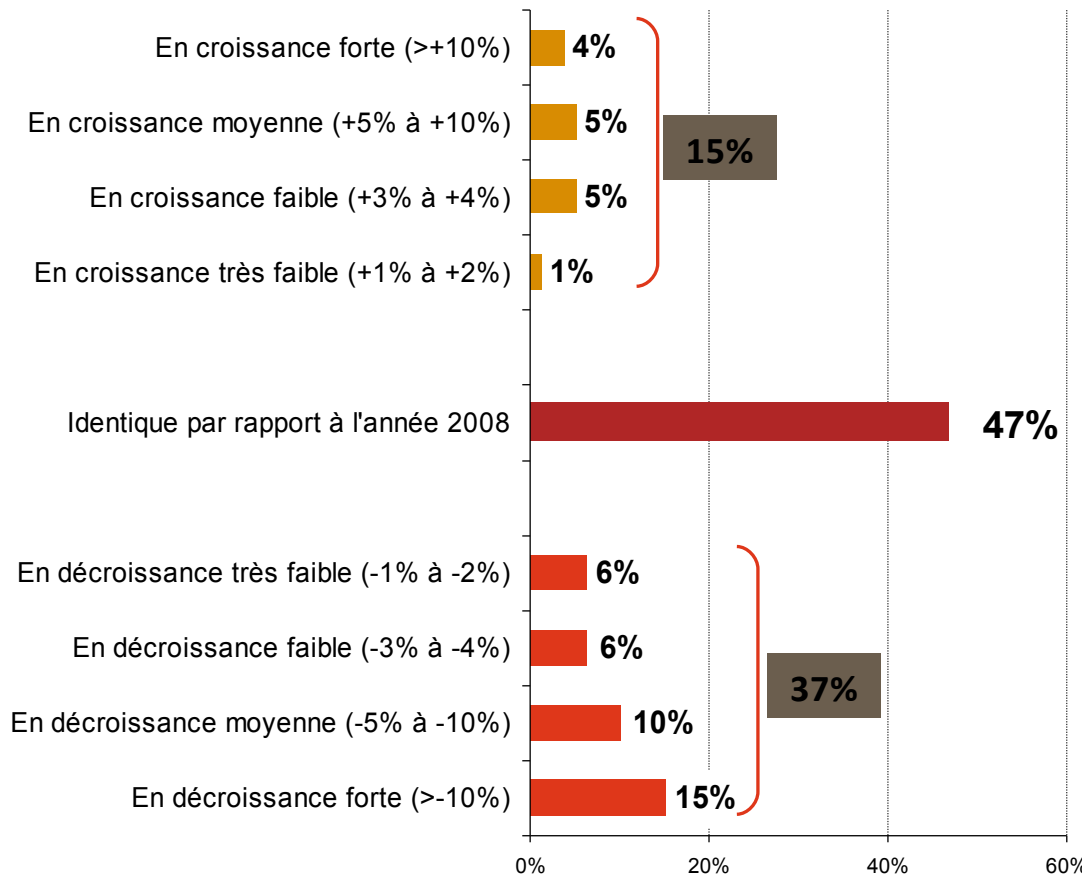
Question : quels postes de coûts ?



Question : Pour chacun des postes suivants, comment évoluent les budgets suivants en 2009 par rapport à 2008 ?

Exploitation, Production et Maintenance applicative (En moyenne : -2,6% en 2009)

Investissement dans de nouveaux projets (En moyenne : -3,8% en 2009)



- ❑ **Comment contrôler et réduire les dépenses IT tout en répondant aux besoins informatiques des Directions métiers et des Directions opérationnelles ?**
- ❑ **Quels moyens ont les Directions IT et les DAF pour partager une vision commune et complémentaire du pilotage des actifs IT avec pour objectif d'améliorer les processus et réduire les coûts ?**

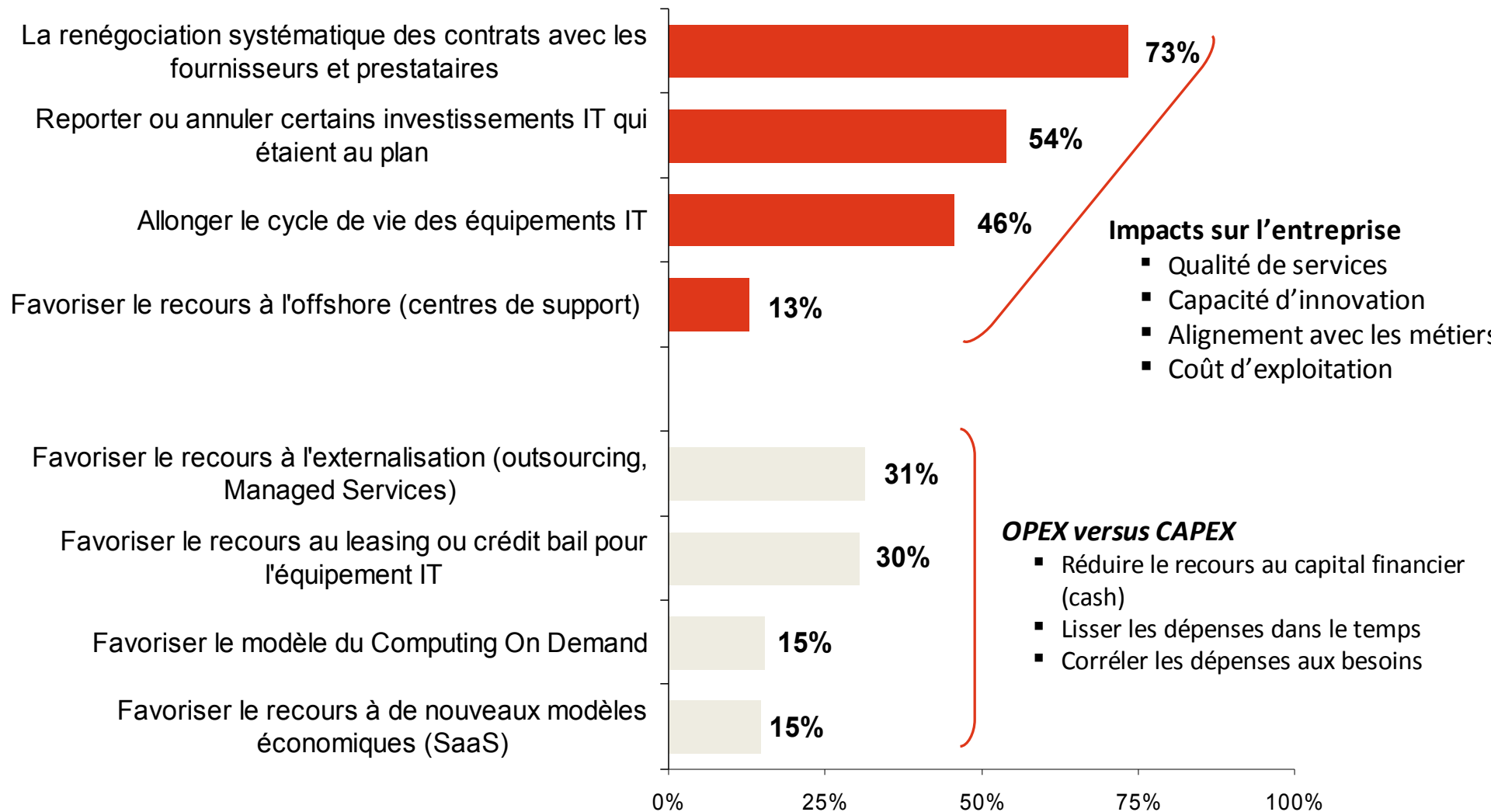
❑ ***Enjeux pour la Direction IT***

- Renforcer la contribution de l'IT au développement du business
- Supporter la capacité d'innovation de l'entreprise
- Exploiter les infrastructures en place et délivrer les niveaux de services attendus aux utilisateurs,
- Connaître de manière précise le parc IT pour optimiser le niveau de support aux utilisateurs,
- Capacité à refacturer aux BU les services IT qui leur sont délivrés

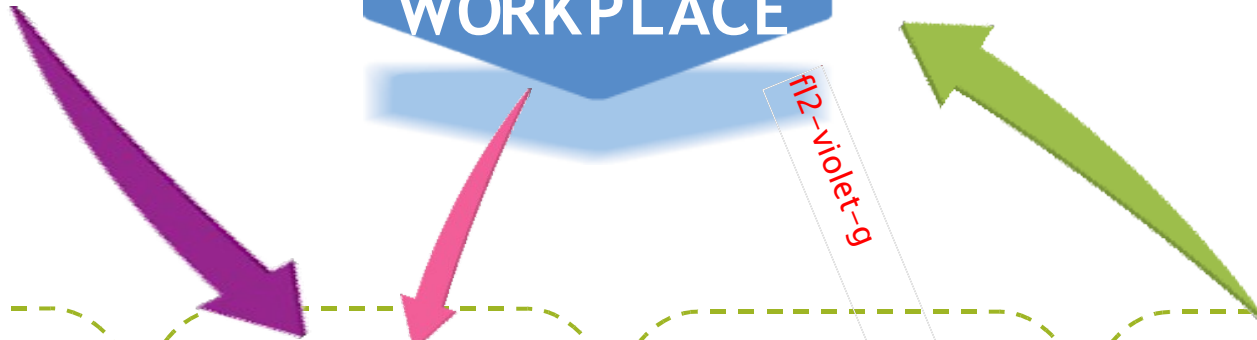
❑ ***Enjeux pour la DAF***

- Optimiser les modes de financement des nouveaux projets IT
- Limiter le recours à l'emprunt pour ne pas alourdir les frais financiers
- Réduire le recours à l'autofinancement pour préserver la trésorerie
- Disposer d'une vision optimale du parc IT pour établir une cohérence entre la vue comptable et la vue opérationnelle
- optimiser le cycle de vie des environnements IT pour maîtriser les coûts d'exploitation

Question : Au niveau informatique, quelles sont les mesures prises par votre entreprise pour maîtriser / réduire les coûts IT ?



UNIFIED WORKPLACE



**desktop
on demand**
by econocom

Coût de la mise à disposition

Gestion industrielle des entrées et des sorties des biens informatiques

mypc
by econocom

Coût au poste

Gestion automatique du cycle de vie du poste de travail

mobileasy
by econocom

Coût à l'utilisateur

Gestion automatique du cycle de vie du Mobile dans l'entreprise

papyrus
by econocom

Coût à la page

Gestion automatique du point d'impression dans l'entreprise

fl2-violet-g